

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dikarenakan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Penilaian Tingkat Kapabilitas Pengelolaan Layanan Permintaan Dan Insiden Teknologi Informasi Menggunakan *Framework COBIT 5* Pada PT. Microreksa Infonet”**

Penulisan Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Sistem Informasi Pendidikan Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan kali ini Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang membantu dalam penyusunan tugas akhir ini dalam bentuk dukungan, motivasi, ilmu bahkan kerja samanya. Untuk itu Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Habibullah Akbar, S.Si, M.Sc, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
2. Ibu Anik Hanifatul Azizah, S.Kom., M.IM selaku kaprodi Sistem Informasi
3. Kedua orang tua saya yang tidak henti-hentinya mendo'akan dan memberikan semangat serta berjuang demi saya.
4. Kepada keluarga besar saya, yang selalu memotivasi saya.
5. Kepada Bapak Arief Ichwani, S.T., M.T dengan baik hati memberikan waktunya untuk membimbing saya.
6. Kepada ibu Kartini, S.kom M.MSI dan ibu Alivia Yulfitri, S.Si, M.T selaku dosen penguji yang telah baik hati membantu dan membimbing saya dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Kepada seluruh Dosen Universitas Esa Unggul khususnya Dosen Fakultas Ilmu Komputer yang membimbing saya dan dengan baik hati berbagi ilmunya.
8. Kepada *manager* PT.Microreksa Infonet yang dengan baik hati menerima saya penelitian diperusahaan
9. Kepada Yuda Iskandar Selaku Senior Alumni Fasilkom dan Vikra Ramadhan yang telah membantu saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Kepada seluruh staff di PT.Miroreksa Infonet divisi IT yang telah baik membantu saya dalam penyusunan tugas akhir ini
11. Kepada Achmad Riyan Alroyan yang telah membimbing dan memotivasi saya dalam penyusunan tugas akhir ini.
12. Kepada sahabat-sahabat saya : Fitria Febrina,Dahlia Zohana, Yayang Tiara Tasa, Marlina, Aulia Ressay Octaviani, Dwi Hidayati yang selalu memberi dukungan kepada saya.

13. Kepada Teman baik saya Livia Hendri Sefira dan Lisdy Wahyu Nur Fatimah yang telah menemani dan mendukung saya selama 4 Tahun.
14. Kepada seluruh keluarga besar fasilkom dan teman teman seperjuangan yang terus berjuang bersama saya.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun penulis harapkan untuk membangun penulisan dimasa yang Akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak dan dapat dilanjutkan pada tahap tugas akhir.

Jakarta, 29 Juli 2020



Deva Refliani